

## REGULAMIN

zakupu biletów na spektakle Studio Buffo za pośrednictwem strony internetowej  
[www.studiobuffo.com.pl](http://www.studiobuffo.com.pl)

### I. DEFINICJE

1. "Regulamin" - oznacza niniejszy regulamin.
2. "Sprzedawca" – Studio Buffo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-491, przy ul. Konopnickiej 6, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy - KRS 0000188041, NIP 526-030-16-23; Regon 012619977
3. "Sale" – sale, w których prezentowane są spektakle wystawiane przez Studio Buffo położone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
4. "Użytkownik" - osoba korzystająca ze Strony Internetowej celem zakupu lub rezerwacji Biletu;
5. "Bilet" - oznacza znak legitymacyjny uprawniający do udziału w oznaczonym spektaklu w Sali na miejscu przypisanym do niego, możliwy do nabycia za pośrednictwem Strony Internetowej; Bilet zakupiony poprzez Stronę Internetową ma formę fotokodu, który przekazywany jest Użytkownikowi w formie e-mail;
6. "Strona Płatności" - strona internetowa [www.transferuj.pl](http://www.transferuj.pl). administrowana przez „Brachia” Spółka Jawna z siedzibą w Swarzędzu, os. Czwartaków 20/32, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000309098 prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy KRS, posiadającą nr REGON 300878437 oraz NIP 7773061579.
7. "Strona Internetowa" - strona internetowa [www.studiobuffo.com.pl](http://www.studiobuffo.com.pl), której właścicielem i operatorem jest Studio Buffo Sp. z o.o. i za pośrednictwem której jest prowadzona sprzedaż oraz rezerwacja biletów do na spektakle.

### II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i rezerwacji przez Użytkowników Biletów za pośrednictwem Strony Internetowej [www.studiobuffo.com.pl](http://www.studiobuffo.com.pl).
2. Każdy Użytkownik przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem lub rezerwacją Biletu za pośrednictwem Strony Internetowej.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Strony Internetowej oraz rezerwacji, zakupu i realizacji Biletów w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.

### III. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

1. Zakup Biletu następuje poprzez złożenie, za pomocą Strony Internetowej, zamówienia na Bilet oraz dokonanie za pośrednictwem Strony Płatności zapłaty należności wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Aby dokonać zakupu biletu za pośrednictwem Strony Internetowej Użytkownik zobowiązany jest do stosowania się do instrukcji wyświetlanych na poszczególnych etapach składania zamówienia.
3. Złożenie zamówienia możliwe jest po kliknięciu na symbol koszyka przy wybranym w repertuarze spektaklu prezentowanym na Stronie Internetowej, a następnie wybraniu dostępnych na sali miejsc, ilości i rodzaju biletów oraz podanie danych osobowych Użytkownika wg. wyświetlonego kwestionariusza. Niezbędne jest także zaakceptowanie oświadczeń dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz niniejszego Regulaminu.
4. Od momentu zaznaczenia wybranych miejsc na sali Użytkownik ma 5 minut na złożenie zamówienia, po upływie tego czasu następuje konieczność ponownego rozpoczęcia procedury.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów na dany spektakl za pośrednictwem Strony Internetowej, który może różnić się od okresu sprzedaży biletów w kasach Studio Buffo. Jeżeli Sprzedawca nie postanowi inaczej, złożenie zamówienia będzie możliwe nie później niż na 60 minut przed godziną rozpoczęcia spektaklu, którego dotyczyć ma zamawiany Bilet.
6. Użytkownik ma prawo do zakupu nie więcej niż dziesięciu Biletów w jednym zamówieniu.
7. Użytkownik, który złożył zamówienie, otrzyma potwierdzenie jego przyjęcia w formie wiadomości e-mail, która zostanie wysłana na adres podany podczas składania zamówienia. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia zostanie wygenerowane i wysłane w czasie 5 minut od otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia będzie zawierać dane spektaklu, na który obowiązywać ma Bilet lub Bilety, dane zamówionego Biletu lub Biletów, numer transakcji oraz termin płatności, po którego upływie zamówienie zostanie anulowane.

### IV. PŁATNOŚĆ

1. Płatność za Bilet zamówiony za pośrednictwem Strony Internetowej możliwa będzie wyłącznie za pomocą Strony Płatności, na którą Użytkownik zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
2. Użytkownik ma możliwość zapłaty za zamówione Bilety wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych na Stronie Płatności.
3. Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać cenę wszystkich zamówionych Biletów.

4. Płatność powinna być dokonana nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia i nie później niż w ciągu 15 minut od złożenia zamówienia. W przypadku braku płatności w ustalonym terminie zamówienie Użytkownika zostanie anulowane, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością e-mail wysłaną na adres wskazany w zamówieniu. Momentem decydującym o wykonaniu płatności jest data otrzymania przez Sprzedawcę informacji o wykonaniu płatności.
5. Płatność dokonana po upływie 15 minut od złożenia zamówienia zostanie zaksięgowana na Stronie Płatności jako przedpłata, której wykorzystanie lub zwrot następują zgodnie z postanowieniami regulaminu Strony Płatności.
6. Ceny wskazane na Stronie Internetowej, w potwierdzeniu zamówienia oraz na Bilecie są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Faktura może być wystawiona wyłącznie na tę osobę lub firmę, która zakupiła bilety przez Internet oraz po wcześniejszym wypełnieniu formularza zgłoszeniowego i podaniu danych do faktury.
8. Od 1 kwietnia 2026 do każdego biletu doliczona zostanie opłata serwisowa w wysokości 3 PLN. Opłata serwisowa jest bezzwrotna.

## V. DOSTAWA I REALIZACJA BILETU

1. Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzyma Bilet w formie listu e-mail- około 5 minut od dokonania płatności, nie później jednak niż w terminie 20 minut od złożenia zamówienia, na adres e-mail podany w procesie zamówienia zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca Bilet w postaci fotokodu zapisanego w pliku w formacie PDF.
2. Wyposażeniem niezbędnym do wykorzystania Biletu wysłanego Użytkownikowi w formie e-mail jest komputer z oprogramowaniem obsługującym pliki w formacie PDF, oraz drukarka komputerowa z czarnym tuszem. Bilet musi być wydrukowany na białym papierze.
3. Realizacja Biletu następuje poprzez okazanie bileterowi wpuszczającemu widzów do sali wydruku w kolorze czarnym na białym papierze, zawierającego fotokod w rozmiarze nie mniejszym niż 2x2 cm.
4. W przypadku powzięcia wątpliwości co do oryginalności Biletu lub osoby uprawnionej do jego realizacji, pracownik Sprzedawcy jest upoważniony do zażądania okazania przez Użytkownika dowodu tożsamości, a w szczególności dowodu osobistego lub legitymacji uczniowskiej lub studenckiej.
5. W przypadku niespełnienia przez Użytkownika któregokolwiek z wymogów wskazanych w punkcie V.2 i V.3 Regulaminu, Użytkownik nie jest uprawniony do:
  - a) udziału w spektaklu;
  - b) żądania od Sprzedawcy zamiany Biletu na inny;
  - c) żądania zwrotu płatności lub zapłaty jakiegokolwiek innego ekwiwalentu.

6. Bilet ważny jest od momentu jego otrzymania po dokonaniu płatności, do momentu zakończenia spektaklu, którego dotyczył.
7. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie Biletu osobom trzecim. Bilet jest drukiem poufnym i nie może być powielany. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku udostępnienia Biletu osobom trzecim. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na Salę w wypadku zaistnienia duplikatu biletu. W przypadku zgłoszenia się w Sali kilku osób z tym samym Biletem, upoważnioną do udziału w spektaklu będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała Bilet jako pierwsza.
8. W przypadku, gdy Użytkownik opuszcza salę w trakcie trwania spektaklu, powinien okazać pracownikowi teatru Bilet, pod rygorem utraty prawa do powrotu na salę i udziału w dalszej części spektaklu.

## VI. ODBIÓR BILETU W KASIE

1. Użytkownik, który z jakichkolwiek przyczyn nie jest w stanie przedstawić Biletu w sposób wskazany w punkcie V.2. Regulaminu, ma możliwość odbioru Biletu w kasie teatru, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Bilet można odebrać wyłącznie w kasie przy tej Sali, w której ma być wystawiany spektakl, którego dotyczy Bilet.
3. Odbiór Biletu w kasie możliwy będzie nie później niż na 15 minut przed rozpoczęciem spektaklu, którego Bilet dotyczy.
4. Użytkownikowi nie przysługuje pierwszeństwo w odbiorze Biletu przed innymi klientami teatru zakupującymi bilety bezpośrednio w kasie.
5. Aby odebrać bilet w kasie Użytkownik powinien okazać dokument tożsamości (dowód osobisty, legitymację studencką lub uczniowską) oraz podać numer transakcji określony w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia oraz adres e-mail i numer telefonu komórkowego, które zostały wpisane w zamówieniu.
6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie numeru transakcji osobom trzecim. Regulaminu stosuje się odpowiednio.
7. Teatr ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie spóźnionej. Jeżeli będzie taka możliwość widz będzie wpuszczony na widownię w pierwszym dogodnym momencie

## VII. ZWROT BILETU

1. Bilet, który nie zostanie zrealizowany w sposób wskazany w punkcie V Regulaminu lub odebrany w kasie w sposób wskazany w punkcie VI Regulaminu, nie podlega wymianie lub zwrotowi, chyba że postanowienia niniejszego paragrafu stanowią inaczej.
2. Użytkownik ma prawo do zwrotu Biletu:
  - a) w przypadku, gdy fotokod Użytkownika nie będzie możliwy do odczytania, mimo spełniania wymagań określonych w punkcie V.2. i V.3 Regulaminu,
  - b) w przypadku odwołania spektaklu, którego dotyczy Bilet,

- c) w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu, leżących po stronie Sprzedawcy - z zastrzeżeniem postanowień punktu VII.3. Regulaminu.
3. Prawo do zwrotu Biletu nie przysługuje w szczególności w przypadku określonym w punkcie VI.6. Regulaminu.
  4. W przypadku odwołania spektaklu Sprzedawca bezzwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkowników w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany w zamówieniu.
  5. Użytkownik, pod rygorem utraty prawa do zwrotu Biletu, powinien zgłosić zwrot Biletu:
    - a) w kasie - w dniu spektaklu, którego dotyczył Bilet,
    - b) w formie elektronicznej, zgodnie z punktem VII.8. Regulaminu - w terminie 7 dni od dnia spektaklu, którego dotyczył Bilet lub odpowiednio w terminie 7 dni od wysłania przez Sprzedawcę informacji o odwołaniu spektaklu.
  6. Sprzedawca nie odpowiada za niemożność odbioru Biletu w kasie z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w przypadku chwilowej lub trwałej utraty połączenia z systemem informatycznym weryfikującym wpłynięcie płatności Użytkownika lub w przypadku niemożności odbioru Biletu w czasie wskazanym w punkcie VI.3. ze względu na kolejkę przed kasą. W takim wypadku Użytkownik nie jest uprawniony do udziału w spektaklu, żądania od Sprzedawcy zamiany Biletu na inny, ani żądania zwrotu płatności lub zapłaty jakiegokolwiek innego ekwiwalentu.
  7. W przypadku określonym w punkcie VII.2.a. Regulaminu, Użytkownik ma prawo do zgłoszenia zwrotu Biletu wyłącznie w kasie. Zwrot nastąpi po okazaniu w kasie: Biletu i dokumentu tożsamości (dowodu osobistego, legitymacji studenckiej lub uczniowskiej) oraz podaniu następujących danych:
    - a) numer transakcji określony w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia oraz
    - b) adres e-mail i numer telefonu komórkowego, które zostały wpisane w zamówieniu.
  8. W przypadku określonym w punkcie VII.2.c. Regulaminu, Użytkownik ma prawo do zgłoszenia zwrotu Biletu wyłącznie w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany w punkcie IX.1. Regulaminu z adresu wskazanego w zamówieniu, w której należy:
    - a) wpisać jako tytuł wiadomości: "zwrot biletu"
    - b) zamieścić jako załącznik potwierdzenie dokonania płatności oraz Bilety otrzymane w formacie PDF.
    - c) opisać przyczynę zwrotu.
  9. W przypadku określonym w punkcie VII.2.b. Regulaminu, Użytkownik ma prawo do zgłoszenia zwrotu Biletu - wedle swojego wyboru - w sposób wskazany w punkcie VII.7. lub VII.8. Regulaminu.
  10. W przypadku zgłoszenia zwrotu Biletu w kasie Użytkownik otrzyma zwrot płatności w kasie gotówką, bezzwłocznie po zweryfikowaniu zasadności zwrotu przez

pracownika Sprzedawcy. W przypadku niezasadnego zgłoszenia zwrotu Użytkownik otrzyma w kasie informację o przyczynach nieuwzględnienia zwrotu.

11. W przypadku zgłoszenia zwrotu w formie e-mail, Sprzedawca, w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia:
  - a) zwróci płatność przelewem bankowym na rachunek wskazany w formularzu zwrotu biletu, albo
  - b) poinformuje Użytkownika o odmowie zwrotu płatności i jej przyczynach, w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres, z którego wysłano zgłoszenie zwrotu.

## VIII. PROCEDURA REKLAMACJI

1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania Strony Internetowej i sprzedaży Biletów za jej pośrednictwem, należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres [buffo@studiobuffo.com.pl](mailto:buffo@studiobuffo.com.pl).
2. Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie Użytkownikom.
3. Reklamacje mogą być przesyłane nie później niż w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Użytkownika informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji. O momencie dotarcia reklamacji decyduje data wysłania reklamacji na adres wskazany w punkcie VIII.1. Regulaminu Reklamacja wysłana po upływie powyższego terminu nie będzie uwzględniana i nie wywoła skutków prawnych.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Użytkownika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Sprzedawcę w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich złożenia.
6. Decyzja Sprzedawcy w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Użytkownik o decyzji Sprzedawcy zostanie powiadomiony wiadomością zwrotną wysłaną w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii wszelkiej korespondencji z Użytkownikiem.

## IX. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest Studio Buffo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-491, przy ul. Konopnickiej 6. Dane osobowe będą przetwarzane w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez użytkownika ze Strony Internetowej, w tym rezerwacji Biletu lub przygotowania i realizacji umowy sprzedaży Biletu.
2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do zakupu lub rezerwacji Biletu. Użytkownikom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

## X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy składają zamówienia i otrzymują Bilety. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w siedzibie Sprzedawcy, w kasach teatru oraz na stronie [www.studiobuffo.com.pl](http://www.studiobuffo.com.pl).
3. Sprzedawca zastrzega niniejszym, że Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Za termin wniesienia zmian w Regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji Regulaminu na Stronie Internetowej. W przypadku zmiany Regulaminu, Sprzedawca zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie na Stronie Internetowej z minimum 2-dniowym wyprzedzeniem. Użytkownik bezwarunkowo akceptuje taką formę powiadomienia o zmianach w Regulaminie.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do decydowania o zawartości Strony Internetowej, dokonywania w niej zmian i modyfikacji, bez konieczności uprzedzania Użytkowników o swoich zamiarach, a także czasowego zawieszania działania Strony Internetowej i czasowego zawieszania możliwości zakupu wszystkich lub niektórych Biletów za pośrednictwem Strony Internetowej.
5. Sprzedawca zastrzega, że korzystanie ze Strony Internetowej odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika. Sprzedawca nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie ze Strony Internetowej przebiegało będzie bez błędów, wad, czy przerw. Sprzedawca nie odpowiada za:
  - a) jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania Strony Internetowej bądź też jej czasowej niedostępności;
  - b) jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby nastąpić wskutek wejścia w posiadanie przez osoby trzecie danych Użytkownika;
  - c) jakiegokolwiek dalsze skutki pobrania informacji ze Strony Internetowej;
6. Postanowień niniejszego Regulaminu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa odmiennie kształtują prawa i obowiązki Użytkowników i Sprzedawcy.