

# Polityka prywatności i polityka cookies

Korzystanie ze strony internetowej [www.studiobuffo.pl](http://www.studiobuffo.pl) i [www.studiobuffo.com.pl](http://www.studiobuffo.com.pl) oznacza akceptację poniższych warunków Polityki Prywatności i Polityki Cookies.

## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsza Polityka Prywatności i Polityka Cookies określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników oraz plików Cookies, a także innych technologii pojawiających się na naszych stronach internetowych:

[www.studiobuffo.pl](http://www.studiobuffo.pl), [www.studiobuffo.com.pl](http://www.studiobuffo.com.pl), [www.buffo.com.pl](http://www.buffo.com.pl), [www.studiobuffo.eu](http://www.studiobuffo.eu),  
[www.metro.art.pl](http://www.metro.art.pl), [www.polita-musical.pl](http://www.polita-musical.pl), [www.polita-musical.com.pl](http://www.polita-musical.com.pl),  
[www.polita-musical.com](http://www.polita-musical.com), [www.romeoijulia3d.pl](http://www.romeoijulia3d.pl), [www.romeoijulia.com](http://www.romeoijulia.com),  
zawiera również politykę korzystania z usługi sklepik i zakupu biletów.

W razie jakichkolwiek wątpliwości w zakresie postanowień niniejszej Polityki Prywatności i Polityki Cookies proszę kontaktować się z Administratorem poprzez adres e-mail [buffo@studiobuffo.com.pl](mailto:buffo@studiobuffo.com.pl)

Wszelkie dane osobowe i adresowe podane przez Użytkownika na naszych stronach internetowych nie będą w jakikolwiek sposób udostępniane ani odsprzedawane osobom trzecim.

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce prywatności, a każdego Użytkownika strony obowiązuje znajomość aktualnej polityki prywatności. Przyczyną zmian mogą być rozwój technologii internetowej, zmiany w powszechnie obowiązującym prawie czy też rozwój Strony.

## §2 DEFINICJE

„Administrator” – Studio Buffo Sp. z o.o., ul. Konopnickiej 6, 00-491 Warszawa, NIP: 526 030 16 23

„Użytkownik” – każdy podmiot przebywający na stronach i korzystający z nich.

„Strony” – strony internetowe znajdujące się pod adresami [www.studiobuffo.pl](http://www.studiobuffo.pl),  
[www.studiobuffo.com.pl](http://www.studiobuffo.com.pl), [www.buffo.com.pl](http://www.buffo.com.pl), [www.studiobuffo.eu](http://www.studiobuffo.eu), [www.metro.art.pl](http://www.metro.art.pl),  
[www.polita-musical.pl](http://www.polita-musical.pl), [www.polita-musical.com.pl](http://www.polita-musical.com.pl),  
[www.polita-musical.com](http://www.polita-musical.com), [www.romeoijulia3d.pl](http://www.romeoijulia3d.pl), [www.romeoijulia.com](http://www.romeoijulia.com),

## §3 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Administrator.
2. Użytkownik dobrowolnie podaje dane osobowe za pomocą formularzy znajdujących się na Stronach, o których mowa poniżej, w celach na jakie wskazują dane formularze.

3. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych oraz na otrzymywanie informacji marketingowych środkami komunikacji elektronicznej od Administratora w celu kontaktu z Użytkownikiem lub wysyłania innych informacji marketingowych, np. o wydarzeniach lub produktach oferowanych przez Administratora.
4. Użytkownikowi przysługuje, w każdej chwili, prawo dostępu do treści jego danych oraz możliwość ich poprawiania, sprostowania lub żądania ograniczenia ich przetwarzania. Zgoda Użytkownika może być w każdym czasie odwołana, co skutkować będzie usunięciem danych z bazy Administratora. Użytkownik ma prawo do przenoszenia jego danych osobowych i wniesienia skargi do Prezesa UODO.
5. Dane Użytkownika nie będą przekazywane żadnemu innemu podmiotowi, ani poza obszar Unii Europejskiej.
6. Dane Użytkownika będą przechowywane przez Administratora przez czas nieokreślony.
7. Jeśli Użytkownik nie poda swoich danych osobowych to nie będzie mógł skorzystać z materiałów lub usług oferowanych przez Administratora w ramach formularzy znajdujących się na Stronach.
8. Użytkownik podając swoje dane osobowe zgadza się na ich przetwarzanie w celach marketingu produktów i usług Administratora, w tym na poddanie ich profilowaniu dla potrzeb przygotowania zindywidualizowanej oferty. Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych oraz sprzeciw wobec profilowania w tym celu.
9. Na Stronach mogą pojawiać się linki odsyłające do innych stron internetowych. Będą one otwierać się w nowym oknie przeglądarki lub w tym samym oknie. Administrator nie odpowiada za treści przekazywane przez te strony. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z polityką prywatności lub regulaminem tych stron.
10. Użytkownik podaje dane dobrowolnie, jednakże jest to konieczne do osiągnięcia celu lub podjęcia działań związanych z ich podaniem.
11. Dane osobowe Użytkownika są przechowywane i chronione z należytą starannością, zgodnie z wdrożonymi procedurami wewnętrznymi Administratora.
12. Administrator niniejszym informuje, że korzysta z systemu sprzedaży biletów, którego dostawcą jest Vector Software Sp. z o.o., ul. Rzędzińska 3, 01-368 Warszawa, oraz systemu płatności za bilety, którego dostawcą jest KIP S.A., ul. Święty Marcin 73/6, 61-808 Poznań, z którymi to Administrator zawarł umowę powierzenia danych. Podmioty ten gwarantują poufność danych przechowywanych w ich bazie i na ich serwerach. Podmioty ten gwarantuje wypełnianie obowiązków nałożonych przez RODO.
13. Podane przez Użytkownika dane osobowe będą wykorzystywane w celu i w zakresie wynikającym z udzielonych zgód.
14. Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych:
  - imię i nazwisko

- adres korespondencyjny
- numer telefonu, adres e-mail

15. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych podanych przez Użytkownika stanowią:

- udzielona przez Użytkownika zgoda
- wypełnienie prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Administratora albo odbiorców danych, którymi są w szczególności marketing bezpośredni własnych produktów i usług.

#### **§4 FORMULARZE**

Administrator stosuje trzy rodzaje formularzy w ramach Strony:

1. Formularz zakupu biletów – wymaga podania w odpowiednim formularzu swojego adresu e-mail, imienia, nazwiska, telefonu, kodu pocztowego. Pola te są obowiązkowe. Uzyskane w ten sposób dane są dodawane do bazy danych klientów Administratora i przetwarzane przez Administratora zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności w celu sprzedaży biletów wstępu na spektakle oraz kontaktu z Użytkownikiem.

2. Formularz kontaktowy – umożliwia wysłanie wiadomości do Administratora. Dane przetwarzane są przez Administratora zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności w celu kontaktu z Użytkownikiem.

3. Formularz sklepik – umożliwia wysłanie zamówienia do Administratora. Wymaga podania w odpowiednim formularzu swojego adresu e-mail, imienia, nazwiska, telefonu i adresu pocztowego. Pola te są obowiązkowe. Dane przetwarzane są przez Administratora zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności w celu zakupu produktów z ofert Administratora i kontaktu z Użytkownikiem.

#### **§5 USŁUGA FORMULARZY**

1. W celu korzystania z usługi formularzy Użytkownik jest zobowiązany podać prawdziwe dane.

2. Akceptacja niniejszej Polityki prywatności i Polityki Cookies jest dobrowolna, ale konieczna do korzystania z usługi formularzy.

3. Zawarcie umowy formularzy jest możliwe w każdym momencie, poprzez wypełnienie istniejących na stronie aktywnych formularzy.

5. W celu świadczenia usługi formularzy, Administrator będzie przetwarzać dane podane przez Użytkownika w formularzu.

6. W celu zawarcia umowy Użytkownik zobowiązany jest do:

6.1. Wypełnienia formularza

6.2. Zaakceptowania niniejszej Polityki prywatności i Polityki Cookies

6.3. Wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora w celu przesyłania informacji handlowych i materiałów marketingowych, w tym w celu marketingu bezpośredniego

6.4. Wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowych i marketingowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)

6.5. Wyrażenia zgody na wykorzystywanie przez Administratora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych przez Użytkownika (np. telefonu, tabletu, komputera) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora oraz przedstawiania Użytkownikowi informacji handlowych zgodnie z art. 172 ust.1 ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243 ze zm.)

7. Powyższe zgody są dobrowolne, jednakże konieczne do zawarcia umowy na świadczenie usługi.

8. Powyższe zgody mogą zostać w każdej chwili wycofane, co spowoduje rozwiązanie umowy na świadczenie usługi.

9. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony zgodnie z ust. 6.1.

10. Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia umowy w każdej chwili poprzez wpisanie się z bazy Administratora. Dokona tego poprzez kontakt z Administratorem.

11. W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji, Administrator ustosunkuje się do niej w terminie 14 dni roboczych, poprzez przesłanie odpowiedzi drogą elektroniczną na podany przez Użytkownika adres e-mail.

## **§6 TECHNOLOGIE**

1. Administrator stosuje następujące technologie obserwujące działania podejmowane przez Użytkownika w ramach Strony:

1.1. Wbudowany kod Google Analytics – w celu analizy statystyk Stron. Google Analytics korzysta z własnych plików cookies do analizowania działań i zachowań Użytkowników Strony. Pliki te służą do przechowywania informacji, np. z jakiej strony Użytkownik trafił na bieżącą stronę internetową. Pomagają udoskonalić Stronę.

2. W celu korzystania z naszych stron internetowych niezbędne jest posiadanie:

2.1. Urządzenia z dostępem do sieci Internet

2.2. Aktywnej skrzynki elektronicznej odbierającej wiadomości e-mail

2.3. Przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie stron www.

## §7 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie treści zawartych na Stronach lub działania czy zaniechania podejmowane na ich podstawie.
2. Wszystkie treści umieszczone na Stronach stanowią przedmiot praw autorskich Administratora. Administrator nie wyraża zgody na kopiowanie treści zamieszczonych na Stronach w całości lub części bez jego wyraźnej, uprzedniej zgody.

## §8 POLITYKA PLIKÓW COOKIES

1. Strony mogą zbierać informacje w sposób automatyczny.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Stron i przeznaczone są do korzystania ze Stron. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - a) dostosowania zawartości stron internetowych Stron do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Stron i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Stron, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości;
5. W ramach Stron stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia stron internetowych lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. W ramach Stron stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
  - a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Stron, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Stron;
  - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Stron;
  - c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze Stron;

d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu stron internetowych itp.;

7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Stron mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Strony. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

8. Administrator informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Stron.

Powyższe fragmenty polityki Cookies chronione są prawami autorskimi, które przysługują IAB Polska i zostały zaczerpnięte ze strony [www.wszystkoociasteczkach.pl](http://www.wszystkoociasteczkach.pl).

Informacje o usługach przedstawione na naszych stronach obowiązują od 25 maja 2018 r.